

# marketing & media

## direkt- & dialogmarketing

**eyepin** will personalisierten Kundenservice auf ein neues Level heben **38**

**FMVÖ** und Emotion über Anreizsysteme in Marketing und Vertrieb **44**

**VSG Direkt Werbung** Starke Investitionen in ganz neue Produktionsmöglichkeiten **48**

© www.michaelmoser.at



© AFP/Leic Venance



© Zoran Kovacevic

**Gabriel  
Schönberger**

### **VSG Direkt**

VSG Direkt verstärkte zu Beginn des Jahres sein Team mit Gabriel Schönberger. Er wird künftig als Marketing Manager im Einsatz sein. Schönberger war zuletzt als Senior Project Manager bei Virtual Identity Wien tätig und machte zuvor unter anderem Station bei JWT Wien und Zum goldenen Hirschen Campaigning.

## Es geht nicht um das Ob, sondern um das Wie

Social Media ist in der B2B-Kommunikation angekommen – Österreich hinkt Nachbar Deutschland hinterher. **32**



© Philipp Sanz/Pipart

**Influencer Marketing** Die Marketing Natives starteten mit Event#1 durch. **36**



© Österreichische Post

**Service** Die Post launcht den E-Brief und sorgt so für mehr Sicherheit. **42**