# PR: Top 3 Kundenvoting

Top-Agenturen Die besten drei PR-Agenturen, bezogen auf das Ergebnis aus "Kundenzufriedenheitskoeffizient".



**Catherina Straub** bettertogether

"b2g setzt Schwerpunkte auf strategische, kreative und gesellschaftlich relevante Öffentlichkeitsarbeit, interne Kommunikation, hochwertige Kommunikations- und Medientrainings, Krisenkommunikation, Organisationsentwicklung sowie Public Affairs. b2g betreut mit 18 Mitarbeiterinnen rund 50 Kunden."

Himmelhoch

"Himmelhoch vereint langjährige Erfahrung mit dem kreativen Biss der jungen Agentur. Das Spezialgebiet ist PR. Von hier aus erschließt man ein breites Feld: Brand- und Product-PR, Content Solutions, Digitale PR, Corporate Communications, Event Marketing u.v.m."



Saskia Wallner Ketchum Publico

"einerseits bei bestehenden Kunden mehr machen, wie zum Beispiel bei der Wirtschaftskammer oder mit SW Umwelttechnik. Schön ist aber auch, dass wir einige neue Kunden in kompetitiven Pitches gewonnen haben, wie Böhringer Ingelheim oder Xing."

# Kundenzufriedenheitskoeffizient



## bettertogether

Basket 1: 27,25 Pkt. Basket 2: 7,19 Pkt.

Basket 3: 37,11 Pkt.

rating points

Befragung zu Agenturen

Der Faktor der Zufriedenheit des Kunden einer Agentur ist wohl

eines der wichtigsten Kriterien

zur Beurteilung einer Agentur.

Hierfür wurden Auftraggeber von **media**net über die jeweilige

Agentur befragt. Zu erreichen

36,36 Punkten.

gab es maximal 40 Punkte, der

Median aller Bewertungen lag bei

### Himmelhoch

Basket 1: 30,50 Pkt.

Basket 2: 10,03 Pkt. Basket 3: 36,32 Pkt.

rating points

**Ketchum Publico** Basket 1: Basket 2: Basket 3: 30.00 Pkt. 15.02 Pkt. 35.54 Pkt.

rating points