



”

*Für Thalia ist die Aufwertung des hochwertigen Buchs wichtig. Nur wenige Produkte vermitteln so viel Geschichte wie ein traditionell gebundenes Buch.*

“

850

#### Mitarbeiter

Derzeit zählt Thalia rund 850 Beschäftigte und bildet 100 Lehrlinge aus. Im Sommer 2017 werden wieder über 30 Lehrlinge eingestellt. Die gesamte Wertschöpfung von Thalia.at bleibt in Österreich.

Der am Plattenmarkt Usus gewordenen Verschränkung von digital und analog (sprich: der gekauften Schallplatte wird eine Downloadcode beigelegt) kann er für den Büchermarkt einiges abgewinnen: „Wir müssen Bücher aufwerten, und das wäre ein möglicher Schritt“, antwortet er auf die medianet-Frage. Und setzt nach: „Wir sind bereits in strategischen Gesprächen mit unseren Lieferanten.“

#### Wege zum Erfolg

Der Thalia-Erfolgsweg schlingt sich über mehrere Pfade: Der Bücherfreund kann seine Freundschaft über die Buchhandlung vor Ort, den Online-Shop www.

Genusses, und nichts spricht dagegen, neben dem Sehsinn das Haptische von qualitätsvollen Büchern (be)greifbar zu machen.“ Thalia steigt gern in die Tiefen des Büchermeeres: In den Häusern in Wien und Linz sind mehr als 100.000 Bücher vorrätig – das Neueste der großen und bekannten Autoren ebenso wie literarische Geheimtipps.

Um einen glaubhaften Gegenpol zu den reinen Online-Händlern zu setzen, „muss das Buch im stationären Handel in einem hochwertigen Ambiente präsentiert werden“, so Zehetner.

#### Gelungene Symbiose

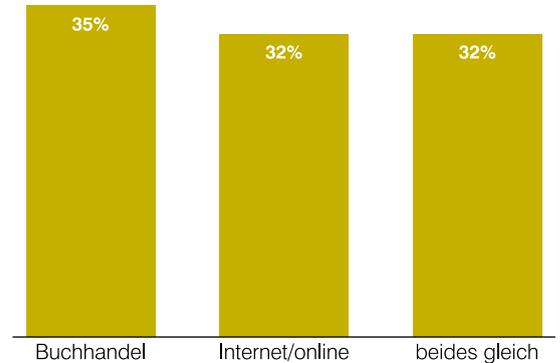
Grundsätzlich kann er sich zwischen eBook und bestens geleimter Schwarte eine sinnvolle Symbiose vorstellen. Vorbildfunktion mag hier der vinyl Plattenmarkt spielen: „Der Vergleich mit dem Vinylmarkt

ist für mich sehr stimmig“, sagt Zehetner, „dort wurde ein Medium scheinbar bereits abgeschafft und kam stark wieder.“

## Bücherkauf

### Buchhandel vs. Internet

Kaufen Sie Ihre Bücher lieber im Netz oder im Buchhandel?



Quelle: ORF (Radio Wien), Statista 2017

thalia.at oder die digitale tolino-Bücherwelt pflegen. „Dabei steht das Service im Vordergrund“, betont Zehetner; „so können im Onlineshop Bücher reserviert und bereits zwei Stunden später in der Thalia-Buchhandlung abgeholt werden.“ Den Markt der illegal erworbenen eBooks hält Zehetner in seiner Größe übrigens für überschaubar.

## Thalia Facts

### Umsatz

Über alle Kanäle hinweg stand Thalia in Österreich im letzten Geschäftsjahr für einen Erlös von 165 Mio. € brutto. Das Geschäft mit Büchern macht dabei 70% aus.

### Standorte

Thalia ist mit mehr als 280 Filialen der Branchenprimus in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Insgesamt betreibt Thalia in Österreich 35 Filialen. Im Onlinegeschäft punktet der Reader tolino.

