



# win2day ist noch smarter

Absolutes Toperlebnis auf der Spieleseite von Casinos Austria und den Österreichischen Lotterien – vor allem auf mobilen Endgeräten.

WIEN. Casinoatmosphäre am Smartphone, Pokerspannung am PC oder ein Jagdausflug auf den Lotto Jackpot per Tablet – all das bietet win2day seinen Usern.

Nach dem Motto „Mobile First“ wurde die Spieleseite von Casinos Austria und den Österreichischen Lotterien einem Relaunch unterzogen. Der Kunde bekommt bereits beim Login die Inhalte geliefert, die er sich wünscht.

Der Besuch auf win2day ist nun ein Toperlebnis vom ersten Klick weg. „Ziel war es, win2day vor allem für die mobile Nutzung zu optimieren, da bereits mehr als die Hälfte aller Neuregistrierungen über mobile Endgeräte erfolgt“, erklärt die für win2day verantwortliche Vorstandsdirektorin Bettina Glatz-Kremsner.

Eine optimale Customer Journey – von der Registrierung über

Aus- oder Einzahlung bis hin zum Spiel selbst – steht nun im Vordergrund. Mit mehr personalisierten Features, wie bereits gespielten Tipps oder den eigenen Lieblingsspielen, und emotionalen Inhalten wird das Erlebnis der Kunden zu dem, was sie gerade suchen: Entspannung, Nervenkitzel, Unterhaltung.

**Immer einen Schritt voraus**  
Casinos Austria und die Österreichischen Lotterien haben bereits 1998 mit dem WebClub.at als einer der ersten Anbieter weltweit ein Online-Spielangebot gelauncht. Heute ist win2day für 550.000 registrierte User die erste Adresse in den Spielbereichen Casino, Lotterie, Poker und Sportwetten – egal ob auf Tablet, PC oder Smartphone.

Gemeinsam mit dem finnischen Anbieter Veikkaus startete

win2day im März dieses Jahres abermals ein Pionierprojekt.

Erstmals haben sich zwei konzessionierte Anbieter zusammengetan und ihr Pokerangebot zu einem grenzübergreifenden Netzwerk zusammengelegt; seither können österreichische und finnische Pokertischplätze am virtuellen Pokertisch Platz nehmen.

„Auf den Lorbeeren der Vergangenheit darf man sich aber nicht ausruhen, auch nicht als äußerst erfolgreiches Unternehmen“, erklärt Alexander Labak, Generaldirektor von Casinos Austria und den Österreichischen Lotterien. „Die Herausforderung liegt darin, die Zeichen der Zeit zu erkennen, Trends frühzeitig aufzugreifen und am besten schon vor unseren Kunden zu wissen, wie sich deren Ansprüche in Zukunft entwickeln werden.“

Mit Teamgeist in den Relaunch: Casinos-GD Alexander Labak, win2day-GF Martin Jekl, Vorstände Dietmar Hoscher und Bettina Glatz-Kremsner, win2day-GF Emmerich Hager (v.l.).

## Spannung, Spaß und Unterhaltung mit Sicherheit

Der Spielerschutz hat oberste Priorität; eine Registrierung ist erst ab 18 Jahren möglich. Weiters müssen finanzielle und zeitliche Limits festgelegt werden.

Das Präventionstool „MENTOR“ bietet Usern einen Überblick über Einsatzhöhe, Verluste und Spieldauer und warnt frühzeitig vor bedenklichen Veränderungen im Spielverhalten.

All diese Features sind freilich so aufgesetzt, dass sie das Spielvergnügen nicht beeinträchtigen.

Im Geschäftsjahr 2016 fand die bald 20-jährige Erfolgsgeschichte von win2day ihren vorläufigen Höhepunkt: Mit einem Wachstum von 17,8% gegenüber dem Vorjahr lag die Plattform deutlich über dem internationalen Branchenplus von 6,2 Prozent.