

Krise? Welche Krise?

Das Selbstverständnis der HR-Spezialisten hat sich gewandelt; Krisenmanagement-Kompetenz ist gefragt.

KIEL/WIEN. Die vergangenen (Krisen-)Jahre haben auch die Anforderungen an die HR-Manager verändert: Viele haben – nolens volens – den Wandel hin zu „Krisen-Managern“ vollzogen. Die zunehmende Bedrohung durch Cyberangriffe oder auch die ökonomisch bedingte Reduktion der Personalstände – die Fähigkeiten zur Kommunikation und Bewältigung von Krisen werden derzeit auf eine harte Probe gestellt. Wie es dennoch gelingen kann, kritische Situationen professionell zu bewältigen und das Vertrauen in die eigene Institution zu stärken, diskutieren mehr als 100 Fach- und Führungskräfte beim Österreichischen Kri-

senkommunikationsgipfel 2017 am Dienstag, 17. Oktober, an der Wirtschaftsuniversität Wien.

Wie man es anlegt

Zwei Tage nach den Nationalratswahlen berichten 18 Referenten u.a. von ÖBB, viadonau, Medizinische Universität Innsbruck, AGES, Austria Power Grid und Österreich Werbung in Fallstudien und Kurzvorträgen von ihren Erfahrungen mit der Kommunikation in Krisenzeiten. Answer Lang von den Wiener Linien erläutert, was zu tun ist, wenn plötzlich 20.000 Kundendaten im Netz auftauchen. Peter N. Thier veranschaulicht, wie Austrian Airlines den Image-

Gipfeltreffen

Wie es Pressesprechern und Krisenmanagern gelingt, kritische Situationen professionell zu bewältigen: Österreichischer Krisenkommunikationsgipfel am 17. Oktober in der WU Wien.

wandel vom Sanierungsfall zum Zugvogel gemeistert hat, und Oberst Peter Waldinger berichtet, wie die Polizei den „Brennpunkt Mödling“ kommunikativ und operativ entschärft hat. Der Österreichische Krisenkom-

munikationsgipfel 2017 ist das mittlerweile 27. Gipfeltreffen des Kieler Krisennavigators; Veranstaltungspartner sind sechs Berufsverbände und Fachmedien. Informationen unter: www.krisenkommunikationsgipfel.at



© BOA.net



Vienna Business School
Handelsakademien und Handelsschulen der Wiener Kaufmannschaft

Zukunft lässt sich lernen!

VIENNA BUSINESS SCHOOL –

Die Schule der Wirtschaft mit maximaler Praxisorientierung und modernsten Lehrmethoden für eine erfolgreiche Zukunft.

Besuchen Sie uns an den Tagen der offenen Tür:

- VBS AKADEMIESTRASSE
25.11.2017, 8:30 – 12:30 Uhr
- VBS HAMERLINGPLATZ
24.11.2017, 13:30 – 18:00 Uhr
25.11.2017, 8:30 – 12:30 Uhr
- VBS SCHÖNBORNGASSE
10.11.2017, 12:00 – 17:00 Uhr
11.11.2017, 8:30 – 12:30 Uhr
- VBS FLORIDSDORF
25.11.2017, 9:00 – 13:00 Uhr
- VBS AUGARTEN
25.11.2017, 8:30 – 12:30 Uhr
31.01.2018, 8:30 – 12:30 Uhr
- VBS MÖDLING
17.11.2017, 13:30 – 17:30 Uhr
18.11.2017, 8:30 – 12:00 Uhr

Schnuppertage
nach Voranmeldung möglich!

www.vienna-business-school.at

