

# News-Update per Chatbot bei „Heute“

Österreichs größte Gratistageszeitung führt für ihre Leserinnen und Leser einen neuen, interaktiven Service ein.

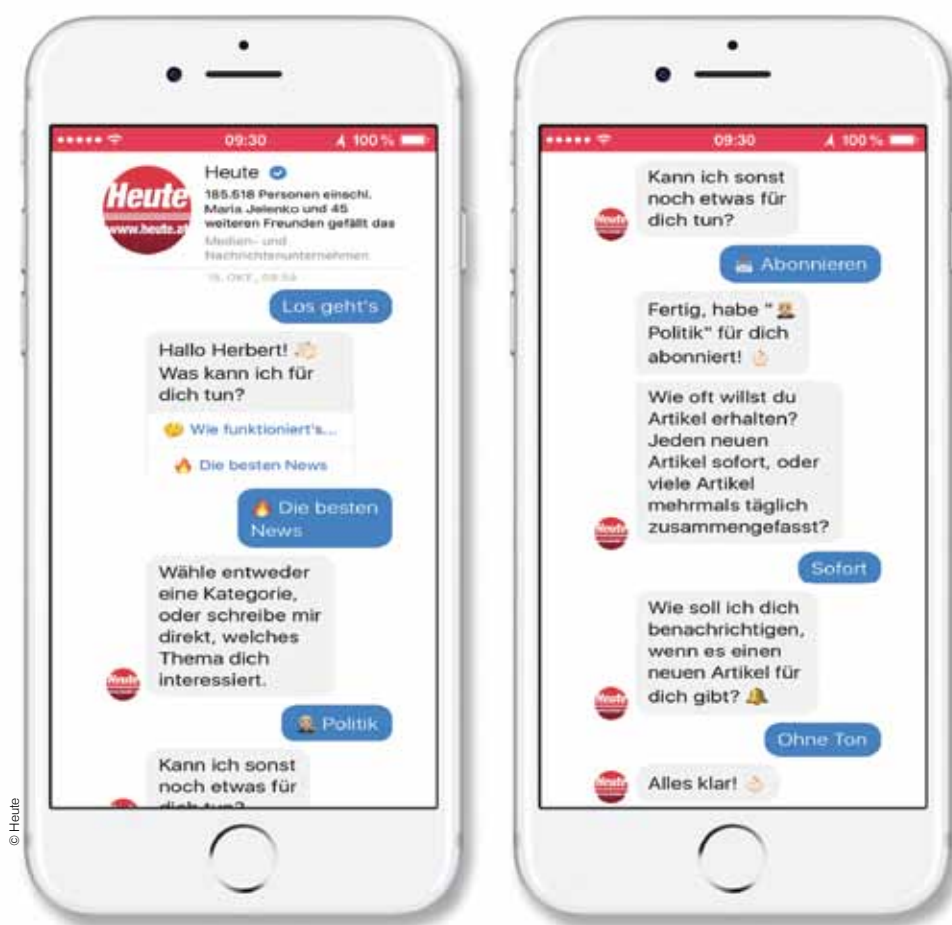
## Facts

### Chatbots

oder kurz Bots sind textbasierte Dialogsysteme. Sie bestehen aus einer Textein- und -ausgabemaske, über die sich in natürlicher Sprache mit dem dahinterstehenden System kommunizieren lässt. Sie können, müssen aber nicht in Verbindung mit einem Avatar benutzt werden. Technisch sind Bots mehr mit einer **Volltextsuchmaschine** verwandt als mit künstlicher oder gar natürlicher Intelligenz. Mit der steigenden Computerleistung können Chatbot-Systeme allerdings immer schneller auf immer umfangreichere Datenbestände zugreifen und daher auch intelligente Dialoge für den Nutzer bieten.

### Funktionsweise

Ursprünglich rein **textbasiert**, haben sich Chatbots durch immer stärker werdende Spracherkennung und Sprachsynthese weiterentwickelt und bieten neben reinen Textdialogen auch **vollständig gesprochene** Dialoge oder einen Mix aus beidem an. Zusätzlich können auch weitere Medien genutzt werden, wie Bilder und Videos. Gerade mit der starken Nutzung von mobilen Endgeräten (Smartphones, Wearables) wird diese Möglichkeit der Nutzung von Chatbots weiter zunehmen. Mit fortschreitender Verbesserung sind Chatbots dabei nicht nur auf wenige eingegrenzte Themenbereiche (Wettervorhersage, Nachrichten usw.) begrenzt, sondern ermöglichen Dialoge und Dienstleistungen für den Nutzer. Diese entwickeln sich so zu intelligenten persönlichen Assistenten.



WIEN. Die Gratistageszeitung *Heute* startet nun einen eigenen News Chatbot über den Messenger-Dienst.

User können hier aktuelle Themenfelder abonnieren. Durch häufige Interaktion mit dem Chatbot passt sich dieser an die jeweiligen Vorlieben des Users an, um punktgenau und treffsicher zu informieren.

### Diverse Inhalte

Im Facebook-Messenger können aber nicht nur alle News aus der *Heute*-Redaktion abonniert werden, man kann auch sein persönliches Horoskop oder das Wetter

abrufen. So geht's: Messenger starten, *Heute* als Kontakt auswählen, und los geht's.

„Der Heute Chatbot ist ein zukunftsweisender Weg, um Nachrichten zu konsumieren“, so Maria Jelenko-Benedikt, Head of Digital Development. „Aus unserer Sicht wird damit der Trend, Nachrichten über Social Media zu nutzen, konsequent weitergedacht. Ohne Medienbruch können nun – selbstbestimmt – Nachrichten konsumiert werden. Damit ist *Heute* einmal mehr ganz vorn dabei, wenn es darum geht, moderne Kommunikationsmedien einzusetzen.“ (red)



Maria Jelenko-Benedikt, Head of Digital Development bei *Heute*.