



© medianet/Joel Haider

# Kontaktlos zahlen jetzt auch am Weihnachtsmarkt

**medianet** sprach mit Kurt Tojner, Visa Country Manager für Österreich, über die vielen Vorteile eines Trends, der sich auch in Österreich immer mehr durchsetzt.

... Von Reinhard Krémer

**D**as Bezahlen mit der Karte wird immer beliebter. Jetzt setzt sich kontaktloses Zahlen auch in Österreich durch. **medianet** sprach mit Kurt Tojner, Visa Country Manager für Österreich.

**medianet:** Wie entstand der Trend des kontaktlosen Bezahlers?

**Kurt Tojner:** Zwischen 2007 und 2010 wurde die gesamte Terminalinfrastruktur in Österreich erneuert. Die damals ausgegebenen Terminals konnten auf Wunsch bereits um die Kontaktlos-Technologie erweitert werden. Ab 2012 wurden die meisten Banken, Händler und Partner standardmäßig mit der Technologie ausgestattet. Der Prozess hat gut funktioniert und das kontaktlose Bezahlen in Österreich überhaupt erst möglich

gemacht. Europaweit kann man bereits bei über 1,2 Millionen Händlern kontaktlos bezahlen.

**medianet:** Welche Rolle spielte hier die Bankomatkarte?

**Tojner:** Nahezu alle Österreicher haben eine Bankomatkarte. Die anfängliche Skepsis gegenüber bargeld- bzw. kontaktlosem Bezahlen konnte schließlich mit klaren Argumenten ausgeräumt werden. Der bargeldlose Bezahlprozess gestaltet sich nicht nur

schneller und bequemer, sondern auch sicherer. Tatsächlich verzeichnen wir seit Einführung der Kontaktlos-Technologie weniger Betrugsfälle als zuvor, und die Technologie wird von Händlern wie Konsumenten gut angenommen. So sind in Österreich aktuell mehr als die Hälfte aller Terminals mit der Kontaktlos-Technologie ausgestattet, im Lebensmittelhandel sogar weit über 90 Prozent. In Segmenten, wo die Marktdurchdringung et-