

SANTANDER**Captive-Coop bis 2020 verlängert**

WIEN. Die Santander Consumer Bank und Kia Austria verlängern ihre Captive-Kooperation um weitere drei Jahre bis 2020. Als Captive-Bank bietet Santander den Vertragshändlern Händlerrahmenkredite sowie deren Kunden Leasing und Kreditprodukte an.

RAIFFEISEN BANK INT.**Retail-Vorstand wurde neu besetzt**

© RBI

WIEN. Andrii Stepanenko wird Retail-Vorstand bei der RBI in Wien; zuletzt war er stellvertretender Vorstandsvorsitzender und Retail-Vorstand der Raiffeisenbank in Russland. Stepanenko möchte seine neue Position in den kommenden Jahren ausbauen und insbesondere im Bereich der Digitalisierung Akzente setzen.

ERGO VERSICHERUNG**Vertrieb bekommt neues Kommando**

WIEN. Die Ergo Versicherungs AG wird ab 1.4.2018 – vorbehaltlich der Zustimmung der Finanzmarktaufsichtsbehörde – ihren Vertrieb unter Christian Noisternig bündeln. Zuletzt war Noisternig Bereichsvorstand bei der UniCredit Bank Austria AG.

Chatten mit dem Bot

Die Wiener Städtische hat seit Neuestem ein überaus nützliches digitales Helferlein am Werk – den Chatbot namens ServiceBot.

••• Von Helga Krémer

WIEN. Erweiterung und Erneuerung allerorts bei der Wiener Städtischen Versicherung: Zum einen setzt die Wiener Städtische ihre Digitalisierungs-offensive fort und kommuniziert ab sofort über einen weiteren digitalen Kanal – den Chatbot.

Dieser Bot tritt als elektronischer Assistent auf und bietet seine Hilfe eigenständig an. Eingebettet in die Website, reagiert er flexibel auf das jeweilige Userverhalten und soll sich dann im richtigen Zeitpunkt mit dem individuell passenden Angebot melden. Warten muss man auf das Helferlein aber nicht, es lässt sich auch aktiv aufrufen.

Digitale Unterstützung

Dabei arbeitet ServiceBot nach zwei Prämissen: Er unterstützt bei der Organisation von persönlicher Beratung oder der Kontaktaufnahme mit dem zentralen Serviceteam und – derweil aus dem Bereich der Gesundheitsvorsorge – erleichtert er für den Kunden das Auffinden des passenden Produkts. Zum anderen gab der Aufsichtsrat



© Panthiermedia.net/Ktsdesign, Wiener Städtische

Chat mit dem Chatbot: nur ein menschlicher Gesprächsteilnehmer.

der Wiener Städtischen grünes Licht für die Verschmelzung von Wiener Städtische und s Versicherung zum größten Lebensversicherer in Österreich. In Folge dessen wird Manfred Rapf mit 1.1.2018 in den Vorstand der Wiener Städtischen einziehen und die Personenversicherung

(Lebens- und Krankenversicherung) verantworten. Zugleich bleibt er Generaldirektor der s Versicherung, bis die Fusion im Firmenbuch eingetragen ist; dies wird im Laufe des Jahres 2018 erwartet. Die Marke „s Versicherung“ soll auch weiterhin bestehen bleiben.



| first pitch goes digital



© APA/Georg Hochmuth

Wirtschaft gewinnt an Fahrt

Österreichische Banken profitieren.

WIEN. „Der breite makroökonomische Aufschwung manifestiert sich zurzeit in verbesserten Wachstumsaussichten, sowohl global als auch insbesondere auf europäischer Ebene“, sagte Gouverneur Ewald Nowotny bei der Präsentation des 34. Financial Stability Report der Oesterreichischen Nationalbank (OeNB). In diesem günstigen Umfeld würde, laut dem Report, auch

die österreichische Wirtschaft weiter an Fahrt gewinnen.

So haben die österreichischen Banken im ersten Halbjahr 2017 erneut ihre Gewinne gesteigert: Dank der Restrukturierungen in den vergangenen Jahren, dem positivem Marktumfeld und der niedrigen Risikokosten. Auch in Zentral-, Ost- und Südosteuropa (CESEE) habe sich der Aufschwung verfestigt. (hk)