

# Die Revolution spielt im Smartphone

Digitale Innovationen kommen oft aus Schweden: Die App der Klarna Group vereinfacht das mobile Bezahlen.



© Klarna

••• Von Christian Novacek

**K**larna Austria-Chef Christian Renk im medianet-Interview über die aktuellen Trends im Payment, und wie der Zahlungsanbieter aus Schweden einen einfachen Weg ebnet, damit der Weg zur Kassa im Onlineshop nicht mit Stolpersteinen gepflastert ist. Besonders in der Abteilung „mobile first“ müssen jetzt die Weichen in eine pannenfreie Online-Shoppingwelt gestellt werden – denn die Bequemlichkeit im Digital Retail parkt mit

zunehmender Beliebtheit im Smartphone.

**medianet:** Welche neuen Trends zeichnen sich im Paymentbereich ab?

**Christian Renk:** Im Hinblick auf Trends ist es schwierig, eine Vorhersage zu treffen. In den vergangenen zehn Jahren hat sich so viel in der digitalen Welt getan, weshalb konkrete Aussagen kaum möglich sind, da sich vieles sehr rasch weiterentwickelt. Ziel ist es auf alle Fälle, das Einkaufen für Händler und Kunden noch einfacher zu machen, und da ist Klarna immer schon

ein kreativer Innovator gewesen und wird es weiterhin sein.

**medianet:** Stimmt es, dass die überwiegende Mehrzahl der Verbraucher bei Onlinekäufen über das Mobiltelefon bezahlt?

**Renk:** Wir stellen einen stetigen Anstieg der Nutzung mobiler Endgeräte fest. Von jenen, die unser Kundenportal nutzen, greifen bereits 70 Prozent über ein mobiles Endgerät auf MyKlarna zu. Die Zukunft heißt daher ‚mobile first‘.

**medianet:** Ist das wirklich unabdingbar?

**Renk:** Um dauerhaft am Markt bestehen zu können, sollten Online-Händler auf mobile Bezahlösungen setzen. Dabei werden in Zukunft die Punkte Bequemlichkeit und Schnelligkeit immer wichtiger: Der User möchte unkompliziert, schnell und bequem zahlen – und das ortsunabhängig. Mit der Klarna App waren wir auch die ersten, die das Bezahlen über das Smartphone vereinfacht haben, und bieten viele Features, die dem User das Leben erleichtern. So enthält die App eine 1-Klick-Funktion, die das Begleichen von Rechnungen mit nur einem Klick erlaubt –