



© Falkensteiner Hotels &amp; Residences

# Medaillenregen für Falkensteiner

Im größten österreichweiten Kundenzufriedenheitsranking „Branchen-Monitor 2018“ wurden die Falkensteiner Hotels mehrfach ausgezeichnet.

••• Von Sabine Bretschneider

**E**ine größere Auszeichnung als die Zufriedenheit unserer Gäste gibt es für einen Hotelier nicht“, sagt Erich Falkensteiner, Aufsichtsratsvorsitzender der FMTG, Falkensteiner Michaeler Tourism Group, und Namensgeber der aus Südtirol stammenden Hotelgruppe.

Grund für die Freude sind die Ergebnisse des „Branchen-Monitor 2018“, die eben von ÖGVs – Gesellschaft für Verbraucherstudien veröffentlicht wurden.

## Sieger-Kategorien

Der Branchen-Monitor, basierend auf Kundenbefragungen (siehe Infobox) dient vor allem der Orientierung der Endkunden sowie als objektives Feedback

für Unternehmen. Ausgehend von rund 400.000 Unternehmensbewertungen, wurden branchenübergreifend – von Finanzdienstleistungen über Technik und Lebensmittel bis hin zu Tourismus und Hotellerie – die Top 300 ermittelt. Die Falkensteiner Hotels & Residences haben es hierbei im Gesamtranking auf Platz 73 – somit unter die besten 100 Unternehmen –

geschafft und dürfen nun den Titel „Kunden-Champion 2018“ tragen.

Zusätzlich dazu wurde in 208 Branchen der „Branchen-Champion 2018“ gekürt; die Falkensteiner Hotelgruppe mit insgesamt 32 Hotels und Apartments in sechs europäischen Ländern belegt hierbei in den Bereichen Ferienresorts und Konferenzhotels jeweils Platz 1.