



**Carinzia**  
Falkensteiner  
Hotel & Spa  
Carinzia am  
Kärntner  
Nassfeld.

**„Wichtiges Feedback“**  
Erich Falkensteiner ist auf diese Auszeichnung besonders stolz: „Die Auszeichnung als Kundenbeziehungsweise Branchen-Champion ist für uns so wichtig, weil sie zum einen unabhängig von der ÖGVs ermittelt wurde, aber vor allem, weil sie direkt die

Zufriedenheit und das Vertrauen unserer Gäste widerspiegelt.“ Dieses Feedback ist besonders wichtig für den Hoteliers-Sohn: „Service mit Herz, Hirn und Leidenschaft – dafür steht Falkensteiner und wird auch durch unser Motto ‚Welcome Home‘ jeden Tag für unsere Gäste sichtbar und greifbar. Daher gilt mein besonderer Dank allen Falkensteiner-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeitern, die jeden Tag ihr Bestes geben.“

## Kundenchampions

Alle Branchen	Unternehmen	Punkte
1	amazon.at	8,73
2	Tiergarten Schönbrunn	8,59
3	Sofort Überweisung	8,56
4	Hofer	8,50
5	Schloss Schönbrunn	8,45
6	dm-drogerie markt	8,43
7	ÖAMTC	8,41
8	booking.com	8,32
9	Thalia	8,32
10	Naturhist. Museum Wien	8,24
<b>73</b>	<b>Falkensteiner Hotels</b>	<b>7,78</b>

Gesamtwertung; Skala von 0 (sehr negative Erfahrungen) bis 10 (sehr positive Erfahrungen);  
Quelle: Branchen-Monitor Kundenzufriedenheit 2018/Top 300

### Falkensteiner Gruppe

Die FMTG – Falkensteiner Michaeler Tourism Group AG ist eines der führenden Tourismusunternehmen in privater Hand in insgesamt sechs europäischen Ländern.

Unter ihrem Dach vereint sie die Bereiche Hotels & Residences mit derzeit 32 Vier- und Fünf-Sterne-Hotels und über 1.700 Mitarbeitern sowie Residences, die FMTG-Development

## Branchen-Champions 2018

Reisen und Tourismus	Platz 1	Punktewertung
Binnenschifffahrt	Wörthersee Schifffahrt	7,73
Budget-Hotels	MotelOne	7,43
<b>Ferienresorts</b>	<b>Falkensteiner Hotels</b>	<b>7,66</b>
Fernbus-Unternehmen	FlixBus MeinFernbus	7,40
Flugbuchung	holidaycheck.at	7,59
Fluggesellschaften	Emirates	8,06
Flughäfen	Flughafen Wien	8,10
Flug-Preisvergleich	checkfelix.com	7,67
Hotelbuchung	booking.com	8,32
Hotelkooperationen	Romantikhotels	7,54
Hotel-Preisvergleich	google.at	7,63
Hotels – gehobener Standard	Holiday Inn	7,53
<b>Konferenzhotels</b>	<b>Falkensteiner Hotels</b>	<b>7,78</b>
Kreuzfahrtanbieter	AIDA Cruises	7,32
Regionalbahnen	Mariazellerbahn	7,54
Reisebüros	TUI	7,64
Reisedeal-Anbieter	urlaubsguru.at	7,20
Reiseportale	holidaycheck.at	7,44
Reiseveranstalter	TUI Austria	7,84
Seniorenreisen-Veranstalter	Ruefa	7,17
Standardhotels	Jufa	7,27

Die Beurteilung der Erfahrungen fand auf einer Skala von 0 (sehr negative Erfahrungen) bis 10 (sehr positive Erfahrungen) statt;  
Quelle: Branchen-Monitor Kundenzufriedenheit 2018

”

*Service mit Herz, Hirn und Leidenschaft – dafür steht Falkensteiner.*

**Erich Falkensteiner**  
Aufsichtsratsvorsitzender der FMTG

“

und den Tourismusberater Michaeler & Partner. Geführt wird das Unternehmen von Otmar Michaeler (CEO), Erich Falkensteiner (Chairman) und Andreas Falkensteiner (CEO Südtirol).



© FMTG

## Über den Award

### ÖGVs

In die Kundenbefragung (Branchen-Monitor Kundenzufriedenheit 2018) gingen mehr als 400.000 Urteile zu insgesamt 1.973 Unternehmen ein. In der Auswertung berücksichtigt wurden Unternehmen, für die je mindestens 100 Bewertungen abgegeben wurden – auf einer Skala von 0 bis 10. Branchenübergreifend wurden aus den fast 2.000 Unternehmen die Top 300 ermittelt; diese Unternehmen dürfen den Titel „Kunden-Champion 2018“ tragen. Zusätzlich wurden die „Branchen-Champions 2018“ in insgesamt 208 Branchen gekürt. [www.qualitaetstest.at](http://www.qualitaetstest.at)