



Dialog

Die besten drei Dialogmarketingagenturen, bezogen auf das Ergebnis aus „Kundenzufriedenheitskoeffizient“.

Die besten Agenturen aus Kundensicht

1 ranking	Direct Mind	37,01 rating points
	Basket 1: 29,00 Pkt. Basket 2: 23,86 Pkt. Basket 3: 37,01 Pkt.	

2 ranking	W1 Omnichannel	35,61 rating points
	Basket 1: 27,25 Pkt. Basket 2: 16,86 Pkt. Basket 3: 35,61 Pkt.	

3 ranking	Labstore Vienna	34,84 rating points
	Basket 1: 7,25 Pkt. Basket 2: 17,52 Pkt. Basket 3: 34,84 Pkt.	

Live

Die besten drei Livemarketing-Agenturen, bezogen auf das Ergebnis aus „Kundenzufriedenheitskoeffizient“.

1 ranking	GPK	39,44 rating points
	Basket 1: 21,00 Pkt. Basket 2: 14,69 Pkt. Basket 3: 39,44 Pkt.	

2 ranking	Überall scene development	38,85 rating points
	Basket 1: 21,00 Pkt. Basket 2: 16,59 Pkt. Basket 3: 38,85 Pkt.	

3 ranking	Ideal	38,73 rating points
	Basket 1: 27,00 Pkt. Basket 2: 24,64 Pkt. Basket 3: 38,73 Pkt.	

PR

Die besten drei PR-Agenturen, bezogen auf das Ergebnis aus „Kundenzufriedenheitskoeffizient“.

1 ranking	massgeschneidert	38,46 rating points
	Basket 1: 20,00 Pkt. Basket 2: 7,08 Pkt. Basket 3: 38,46 Pkt.	

2 ranking	Himmelhoch	37,17 rating points
	Basket 1: 32,75 Pkt. Basket 2: 12,45 Pkt. Basket 3: 37,17 Pkt.	

3 ranking	Martschin & Partner	36,67 rating points
	Basket 1: 32,00 Pkt. Basket 2: 9,17 Pkt. Basket 3: 36,67 Pkt.	

Befragung zu Agenturen

Der Faktor der Zufriedenheit des Kunden einer Agentur ist wohl eines der wichtigsten Kriterien zur Beurteilung einer Agentur. Hierfür wurden Auftraggeber von medianet über die jeweilige Agentur befragt. Zu erreichen gab es maximal 40 Punkte, der Median aller Bewertungen lag bei 35,99 Punkten.