

Nach dem Express

Saturn Express schließt per Mai, jetzt folgt eine Reparaturoffensive von MediaMarktSaturn.

INNSBRUCK. „Saturn Express“, der erste Kassa-freie Store seiner Art in Europa, schließt nach nicht ganz drei Monaten per Ende Mai seine Pforten. Das Projekt war allerdings als eine Art „Pop-up-Store“ konzipiert, die Schließung erfolgte programm-gemäß. „Danach folgen ähnliche Projekte mit ähnlichen Start-ups“, ist Erwin Putz, Geschäftsführer von Saturn Innsbruck, optimistisch.

Für „Saturn Express“ arbeitete man mit einem Londoner Start-up zusammen, das „MishiPay“ entwickelte. Mithilfe dieser App kann man im „Saturn Express“ direkt am Regal mittels QR-Code via PayPal oder Kreditkarte

bezahlen und anschließend ohne diebisch inspirierter Verfolgungsjagd das Geschäft verlassen. Dabei muss man lediglich am Türsteher, dem sogenannten Doorman, vorbei.

Reparaturoffensive startet

Der mittlerweile neueste Streich in Sachen Kundenorientierung bei Saturn und MediaMarkt betrifft eine Reparaturoffensive: In allen 37 MediaMärkten und 15 Saturn-Häusern werden an eigens geschaffenen Smart- bzw. Servicebars etwaige Smartphone-Schäden innerhalb kürzester Zeit behoben. 14 Standorte bieten die Reparaturservices sogar innerhalb von drei Stun-

Smartbar

Neues Service für Kunden, die Fans werden sollen: An den MediaMarkt Smartbars werden Smartphones schnell und gewissenhaft repariert.



© MediaMarkt

den. Oliver Klemm, CSO von MediaMarktSaturn Österreich, dazu: „Wir sehen uns als Partner und täglicher Begleiter für Kunden in der zunehmend digitalen Welt. Das bedeutet, dass wir bestmögliche Beratung vor-

beim und auch nach dem Kauf bieten möchten und einen klaren Fokus auf Services legen. Denn gute und individuell passende Services bieten hervorragende Chancen, um Kunden zu Fans zu machen.“ (red)

WECK DIE POESIE IN DIR

Neue
sorte



Julius Meinl
INSRESSO
Nespresso®
kompatible
Kapseln

INTENSITÄT



Du bist mein
Herzklopfen,
bis wir uns abends
wiedersehen.

f Julius Meinl Official
www.meinklkafee.at



Julius Meinl

Inspiziert Poeten seit 1862.

*Diese Marke gehört Dritten, die in keinerlei Verbindung zur Julius Meinl Gruppe stehen.