

Eine Relativierung zur Studie liegt Buchmüller – der auch als Adeg-Kaufmann in Großmair und Fuschl/Sbg erfolgreich tätig ist – am Herzen: „Das gesamte

”

Die Zahl der Onlineshopper hat sich im Vergleich zu 2006 fast verdreifacht, ihr Anteil nimmt mit dem Haushaltseinkommen deutlich zu.

**Peter Buchmüller**  
Spartenobmann Handel WKO

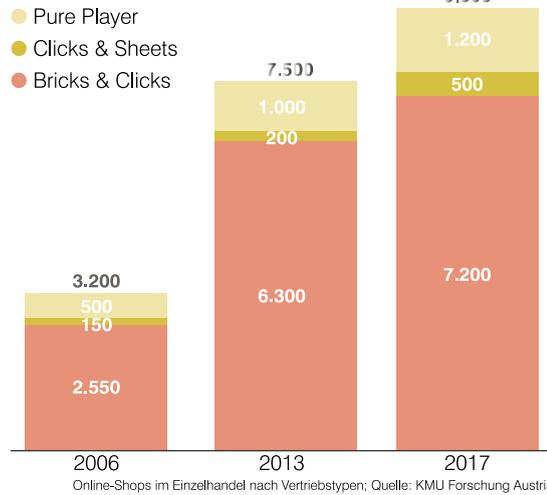
“

Handelsvolumen liegt in Österreich bei 73,4 Milliarden Euro, davon entfallen auf den Lebensmittelhandel 24 Milliarden.“ Bezogen auf den LEH, umfasse das bewegte Umsatzvolumen rund ein Prozent vom Geschäft – Buchmüllers Folgerung: „Das Geschäft im Handel ist in erster Linie ein stationäres!“

Aber, zweifelsohne, Online hat eine Menge Potenzial; das veranschaulichen letztlich die

## Internet-Einzelhandel in Österreich

**Dreimal so viel in 11 Jahren**  
7.200 Einzelhändler betreiben einen Online-Shop



erhobenen Daten in der WKO-Studie: Rund 60% der Befragten kaufen ihre Einzelhandelswaren im Internet ein, jüngere öfters als ältere.

**Verdreifachung der Shopzahl**  
„Auf der Angebotsseite hat sich die Zahl der Online-Shops im heimischen Internet-Einzelhandel in den vergangenen zehn Jahren auf 9.000 nahezu verdreifacht. 22 Prozent der Einzelhandelsunternehmen mit Sitz in Österreich verkaufen via Internet, wobei der Anteil bei Großunternehmen ab 250 Beschäftigte mit 90 Prozent deutlich höher ausfällt“, führt Buchmüller aus. Auffallend sei, dass der Anteil der Online-Shopper mit dem Haushaltseinkommen zunehme. Bei Haushalten bis zu einem monatlichen Netto-Einkommen von 1.000 € liegt dieser bei rund 41%, bei Haushalten mit Monatseinkünften über 5.000 € bei nahezu 75%.

Auch Handelsforscher Ernst Gittenberger von der KMU Forschung Austria beleuchtet die Nachfrageseite: „4,1 Millionen Österreicherinnen und Österreicher in der Alterskohorte 16 bis 74 Jahre shoppen online und geben dafür im Durchschnitt pro Jahr 1.700 Euro aus. Einkommensstarke Haushalte shoppen öfter online und geben dafür auch mehr aus, was letztlich das hohe Ausgabenniveau erklärt.“

Nachfrageseitig lauten die Top-Seller nach wie vor auf Elektrogeräte, gefolgt von Bekleidung und Textilien sowie Bücher. Im Vergleich zu 2006 verzeichnen nahezu alle Warengruppen steigende Anteile am Online-Einkauf.

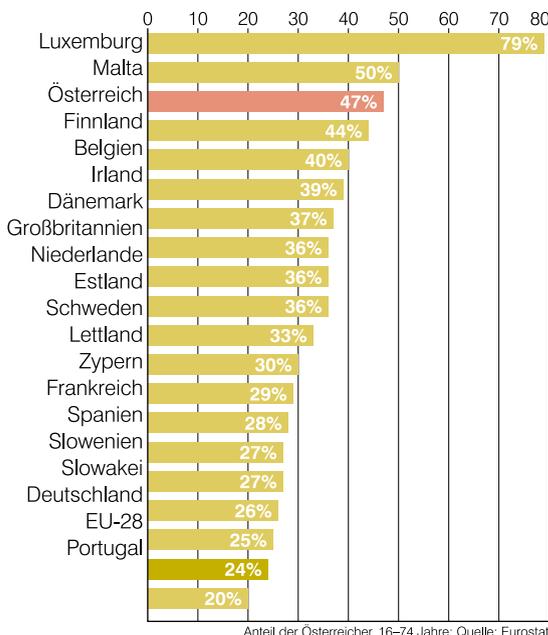
### Online gut aufgestellt

Der Anteil der Einzelhandelsunternehmen mit eigener Website liegt bei etwa 75%; solide 22% besitzen einen eigenen Online-Shop. Großteils sind das stationäre Einzelhändler mit eigenem Online-Shop, sogenannte Multi-Channel. Der geringe Online-Shop-Anteil erklärt sich vor allem durch die Struktur der heimischen Einzelhandelsunternehmen: Die große Mehrheit sind Kleinst- und Kleinbetriebe. „eCommerce ist aber vor allem eine Frage der Unternehmensgröße“, kommentiert das Gittenberger.

Nicht nur wegen der starken Konkurrenz aus dem Ausland wird der Auftritt im Internet für die heimischen Einzelhändler zusehends wichtig. 81% der befragten Einzelhandelsunternehmen gaben an, im Online-Handel starke Bedrohungen für den stationären Einzelhandel festzustellen.

## Online-Shopping im Ausland

**Österreich auf Platz 3**  
Einkauf bei ausländischen Internet-Anbietern im Jahr 2017



## Top-Seller beim Online-Shopping

**Bekleidung, Bücher, Elektrogeräte**  
30% der Österreicher kaufen Bekleidung im Internet

