

© APA/Robert Jäger

**CEO Robert Zadrazil**

„Der neue Alexa Skill ist ein innovatives Angebot im Rahmen unserer Multichannel-Strategie.“

Das digitale Kreditinstitut

Die UniCredit Bank Austria hat mit 24You ein neues Internetbanking realisiert und den ersten Alexa Banken-Skill in Österreich auf den Markt gebracht.

••• Von Paul Christian Jezek

WIEN. 24You umfasst neue Funktionalitäten wie Personal Finance Manager, Chat- und Call-Back-Funktion sowie den neu aufgestellten Wertpapierbereich.

„Während der Testphase haben wir gemeinsam mit Kunden einen Usability-Test durchgeführt, der gezeigt hat, dass wir heute das nutzerfreundlichste Internetbanking Österreichs launchen“, sagte CEO Robert Zadrazil am Mittwoch im Rahmen eines Pressegesprächs.

„Mit unserem Alexa Banken-Skill wiederum setzen wir als erste heimische Bank einen digi-

talen Sprachassistenten für Services wie Wechselkursinformationen, Öffnungszeiten unserer Filialen und für Markt-, Finanz- und Konjunkturinformationen z.B. von unserer Private Banking Chefanalystin Monika Rosen und unserem Chefökonom Stefan Bruckbauer ein.“

Das neue Internetbanking

24You wird bis Ende September in drei Wellen von jeweils mehreren Hunderttausend Kunden an alle Online-Kunden ausgerollt und in der ersten Zeit parallel neben dem bestehenden Online-Banking für eine Gewöhnungsphase zur Verfügung ste-

hen. Eine große Werbekampagne mit Dominic Thiem wird 24You promoten; in die Entwicklung wurden mehr als 30.000 User miteinbezogen und deren Feedbacks in einer über sechsmonatigen Family & Friends-Testphase zur Optimierung eingesetzt.

Im Responsive Design gibt es u.a. Kontomanagement zur Selbstverwaltung von Karten oder Limits und ein Benachrichtigungsservice via Push-Nachrichten oder E-Mail z.B. zum aktuellem Kontostand.

Im Rahmen des strategischen Plans „Transform 2019“ investiert die UniCredit gruppenweit rund 1,7 Mrd. € in die Digitali-

sierung, um Kundenbedürfnisse und -erwartungen zu erfüllen.

Das neue Headquarter

Ein weiteres Highlight dieser UniCredit Bank Austria-Woche war die offizielle Eröffnung der neuen Firmenzentrale mit einer offenen Bürozentrale als Herzstück; 5.300 Mitarbeiter sind in den Austria Campus übersiedelt.

„Dabei handelt es sich um eines der größten Büroprojekte Europas“, sagt Zadrazil. „Wir haben hier alle zentralen Einheiten an einem Standort zusammengeführt und setzen Maßstäbe für modernes Arbeiten und Nachhaltigkeit.“

ALEXA, FRAG BANK AUSTRIA ...

Die wichtigsten Funktionalitäten des UniCredit Bank Austria Alexa Skills

Service für alle
Sprachgesteuerte Suche ist das laut Google derzeit am schnellsten wachsende Segment, und ab 2020 soll fast jede dritte Web-Session ohne Bildschirm

ablaufen. In Österreich nutzen bereits 40% der 14- bis 19-Jährigen und 30% der 20- bis 59-Jährigen digitale Sprachassistenten. Die UniCredit Bank Austria

© Bank Austria



verfügt als erste Bank in Österreich über einen eigenen Skill, der für alle Alexa-User in Österreich zugänglich ist. Die wichtigsten Funktionalitäten sind ein

Währungsrechner, die Öffnungszeiten, ein Bankomat- & Filialfinder, Finanz-News, ein Finanz-Wiki sowie Informationen zu Produkten und Services. (pj)