

(Infra-)Structure follows Strategy!

Die Zukunft liegt in der digitalen Zusammenarbeit. BMD hat für die Betreuung seiner Kunden eine hochmoderne Infrastruktur geschaffen.

Man kann es drehen und wenden wie man will, Zusammenarbeit ist immer wichtig, sowohl im Team selbst als auch zwischen den Teams (z.B. Kunden und Lieferanten). Je besser die Zusammenarbeit, umso produktiver und erfolgreicher wird das Schaffen. Durch die zunehmende Digitalisierung ändern

sich natürlich auch die Möglichkeiten des Teamworks hin zu einer digitalen Zusammenarbeit.

BMD nutzt diese Möglichkeiten und bietet sie natürlich auch selbst an. Gerade das neu geschaffene Gebäude BMD3 ist dafür optimal geschaffen, Besprechungsräume mit Möglichkeiten für Videokonferenzen (die aber generell bei BMD von jedem Platz aus möglich sind),

Call-Focus-Boxen für optimale Fernwartungen oder auch Web-Schulungen sind dabei nur Beispiele. Auch sonst gibt es in Kürze weitere ideale Möglichkeiten im Zusammenspiel zwischen BMD und dem Kunden, etwa die Lösung für den Wissenstransfer, „Sharly“, oder aber die Ticketverwaltung, um offene Themen nachvollziehbar zu machen.

Auch in der Software zieht sich die digitale Zusammenarbeit quer durch alle Module. Das Musterbeispiel ist sicherlich die BMD Com, die digitale Klientenplattform. Mit ihrer Hilfe sind die Klienten des Steuerberaters immer top informiert. Seien es Kontoblätter, Finanzpläne, Dokumente oder auch Termine mit dem Steuerberater, alles kann jederzeit eingesehen werden und

