

ING IN ÖSTERREICH

Orti und Jelovsek im Management

WIEN. Die ING in Österreich (www.ing.at) hat ihr General Management neu strukturiert: Neben Barbaros Uygun als CEO fungieren nun Miguel Orti (37) als Chief Financial Officer (CFO) und Jan Jelovsek (37) als Chief Risk Officer (CRO).

Der neue CFO Miguel Orti übernimmt nach der Rückkehr von Volker Panreck zur ING nach Deutschland die Bereiche Finance und Procurement sowie Facility & Services.

Der gebürtige Spanier arbeitet bereits seit 2006 für die ING Group – unter anderem als Head of Financial Business Advice, Planning and Analysis bei der ING in Spanien und CFO der ING in der Ukraine.

Vollprofis an den Hebeln

Chief Risk Officer Jan Jelovsek übernimmt die Bereiche Financial- und Non-Financial Risk inkl. Compliance und Anti Financial Economic Crime.

Der gebürtige Slowene ist seit 2014 bei der ING in Österreich – zuletzt als Head of Risk Management. Davor war er unter anderem für die slowenische und österreichische Nationalbank tätig.

Barbaros Uygun, CEO der ING in Österreich, sagt zum neuen Team: „Wir haben in Österreich die Ambition, zu wachsen. Wir werden die alten Banken herausfordern: mit einem günstigen Produkt und einer herausragenden Customer Experience. Miguel und Jan sind Vollprofis in ihren Gebieten und genau die Richtigen für unser weiteres Wachstum; sie werden viel beitragen und ich freue mich, sie in meinem Team zu haben.“

Robo-Advisory gefragt

Bawag PSK beteiligt sich an einem Fintech-Unternehmen, die Tochter easybank erweitert ihr digitales Produktportfolio.



© PantherMedia/Luca de polo

Kein Privileg der Reichen mehr: Moderne Technologie macht professionelle Vermögensverwaltung erschwinglich.

••• *Von Reinhard Krémer*

WIEN. Robo-Advisory ist ein vielversprechendes Produkt, das Kunden alternative Möglichkeiten bietet, ihre Ersparnisse anzulegen.

Die Bawag PSK stellt damit die Weichen für die Zukunft: Die Bank holt sich 49% der Anteile am Fintech Finventum GmbH, dem Gründer der Savity Vermögensverwaltung GmbH (Savity). Aktuell startet die easybank eine

Partnerschaft mit Savity, um deren Dienstleistungen easybank-Kunden verfügbar zu machen. Der Savity-Service wird easybank-Kunden den Zugang zu professioneller Vermögensverwaltung ab einem Investment von 10.000 € ermöglichen.

Digitale Vermögensverwaltung

„Durch die Partnerschaft mit Savity sind wir in der Lage, unseren Kunden Vermögensverwaltung digital verfügbar

zu machen, und zwar zu sehr attraktiven Konditionen. Der Service bietet Kunden Zugang zu Investitionsmöglichkeiten, wobei erfahrene Anlageexperten die Investitionen für die Kunden übernehmen. Wir sind zuversichtlich, dass das erfahrene Team und das einzigartige Produktangebot, das Savity anbietet, perfekt zu den Werten der easybank und der Bawag Group passen“, erklärt Sat Shah, CEO der easybank.



© Santander Consumer Bank/APA-Fotoservice/Rastegar

„Top Service“ für Santander

Kundenservice erhält erneut das Qualitätssiegel.

WIEN. Bereits zum zweiten Mal in Folge erhält das Kundenservice der Santander Consumer Bank die „Top Service Österreich“-Auszeichnung. Besonders gut bewerteten die Kunden die Kompetenz, Hilfsbereitschaft und Freundlichkeit der Servicemitarbeiter. Top Service Österreich gibt Unternehmen verschiedener Branchen und Größen die Möglichkeit, ihre

Kundenorientierung auf Grundlage des wissenschaftlich entwickelten Fokus-Modells messen zu lassen. „Wir freuen uns sehr, dass unsere Kundinnen und Kunden so zufrieden mit unserem Service sind. Denn die Kundenzufriedenheit ist neben der Mitarbeiterzufriedenheit eine der Grundlagen für unseren geschäftlichen Erfolg“, sagt CEO Olaf Peter Poenisch. (rk)