Volksbank hausbanking ist beste Banking App

Die Volksbanken haben darüber hinaus beim aktuellen ÖGVS-Test in sechs von sieben Kriterien überdurchschnittlich reüssiert.

ÖSTERREICH. Die Gesellschaft für Verbraucherstudien (ÖGVS) bestätigt: Die hausbanking-App der Volksbank wurde von Kunden am besten bewertet*).

Übersichtlich und verständlich, komfortabel sowie zuverlässig muss eine gute Banking App sein. hausbanking der Volksbank geht als Sieger der acht bewerteten Filialbanken hervor. „Dieser Spitzenplatz bestätigt unsere Bestrebungen um einen kontinuierlichen Ausbau der digitalen Leistungen und motiviert uns zusätzlich, auch im nächsten Jahr den Platz zu verteidigen“, ist Generaldirektor Gerald Fleischmann von der Volksbank Wien stolz.

Bewertet wurden die Übersichtlichkeit und Verständlichkeit des Mobile Banking-Angebots wie auch die Komfortabilität und Zuverlässigkeit der Anwendung. Die persönlich gestaltbare Startseite sowie die Möglichkeit, Konten eigens zu benennen bzw. Produktgruppen zu sortieren, erhöhen die Übersichtlichkeit, und bei jeder relevanten Funktion stehen Erklärvideos sowie Detailbeschreibungen zur Verfügung.

Dies sorgt für mehr Verständlichkeit – ganz im Sinne der Positionierung des hausbankings.

Die verschiedenen Möglichkeiten für einen raschen Login in der App, 4-stelliger Geheimcode, Fingerabdruck, Gesichtserkennung, erhöhen den Komfort beim Einstieg. Durch Login per Face- oder Touch-ID ist der Anmeldeprozess sehr beschleunigt – langwierige Eingaben von Benutzername oder Passwort entfallen. Der Ausbau der Online-Services durch den „digitalen Einkaufswagen“ ermöglicht umfangreiche Self-Service-Leistungen, die unabhängig von Öffnungszeiten jederzeit zur Verfügung stehen.

Spezielle Funktionen wie die Filial- oder Bankomatsuche und der Zahlschein-Scan der App erweitern den Einsatzbereich über grundlegende Zahlungsfunktionen hinaus.



© Robert Polster

Gerald Fleischmann, Generaldirektor der Volksbank Wien AG: „Volksbank hausbanking ist beste Banking App!“

Vertrauen bei Bankenwahl am wichtigsten

Die Volksbank hat sich als Hausbank in Österreich etabliert.

Vertrauen bildet die Basis der guten Kunden-Berater-Beziehung; Vertrauen ist auch der wichtigste Entscheidungsfaktor bei der Bankenwahl laut ÖGVS.

„*Vertrauen verbindet* ist unser Credo und das wird tagtäglich gelebt“, garantiert Gerald Fleischmann. Die Berater sind mit den Kunden auf Augenhöhe. Das zeichnet die Volksbank aus und darauf legen auch die Befragten großen Wert. Jeder Zweite lässt sich am liebsten in der Filiale zum Girokonto beraten.

Neben dem Spitzenplatz der Banking App liegen die Volksbanken in sechs von sieben Kriterien über dem Durchschnitt. Hauptkriterien waren Preis-Leistungs-Verhältnis, Transparenz, Online-Banking, Banking App, Service, Beratung und Kundenvertrauen. Besonders stark sind die Volksbanken in den Kategorien Vertrauen, Beratung und digitale Dienstleistungen.

Als Hausbank für Selbstständige und unternehmerisch denkende Private in Österreich denkt die Volksbank für ihre Kunden immer in Lösungen.

Bestmögliche Servicequalität ist dabei selbstverständlich.

Fakten

Auf einen Blick

Der Volksbanken-Verbund verfügt über eine Bilanzsumme von 28,9 Mrd. Euro und betreut mit rund 3.400 Mitarbeitern in 264 Vertriebsstellen rund 1,1 Mio. Kunden in ganz Österreich.
(Stand: 30.6.2020)

VOLKSBANK

KONTAKT

Weitere Informationen auf www.volksbank.at/hausbanking

Die vorliegende Marketingmitteilung dient ausschließlich der unverbindlichen Information. Die Inhalte stellen weder ein Angebot bzw. eine Einladung zur Stellung eines Angebots zum Kauf/Verkauf von Finanzinstrumenten noch eine Empfehlung zum Kauf/Verkauf oder eine sonstige vermögensbezogene, rechtliche oder steuerliche Beratung dar und dienen überdies nicht als Ersatz für eine umfassende Risikoaufklärung bzw. individuelle, fachgerechte Beratung. Sie stammen überdies aus Quellen, die wir als zuverlässig einstufen, für die wir jedoch keinerlei Gewähr übernehmen. Die hier dargestellten Informationen wurden mit größter Sorgfalt recherchiert. Die Volksbank Wien AG übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität oder Genauigkeit der Angaben und Inhalte. Druckfehler vorbehalten.

*) Gesellschaft für Verbraucherstudien GmbH: ÖGVS-Kunden-Votum: Österreichs beste Girokonten (Filialbanken) 2020 – Kundenbefragung 7/2020

PROMOTION