



© PantherMedia/NataliMis

Der Brandbeschleuniger für die Bankenindustrie

Die Bankenindustrie befindet sich seit mehr als zehn Jahren in einer Phase des Umbruchs. Covid-19 hat diesen Veränderungsprozess nun beschleunigt.

••• Von Reinhard Krémer

Die Corona-Pandemie fordert seit fast einem Jahr so gut wie alle Branchen. Auch die Bankenindustrie musste rasche Lösungen entwickeln, um das Tagesgeschäft aufrechtzuerhalten und gleich-

zeitig neue Wege aus der Krise zu finden. Das Beratungsunternehmen Deloitte zeigt mit dem „Banking and Capital Markets Outlook“ die bestimmenden Trends.

1. Resilienz stärken

Wie für die meisten Branchen lag für die Bankenindustrie zu

Beginn der Covid-19-Pandemie eine der großen Herausforderungen darin, den gesamten Betrieb innerhalb kürzester Zeit auf Remote Working umzustellen.

Das hat die Bedeutung moderner und krisenresistenter Technologien, einer starken Cyber Security sowie klar festgelegter Prozesse und einer starken

Governance verdeutlicht. Doch auch gut ausgebildete, loyale und einsatzbereite Mitarbeiter rücken in Krisenzeiten verstärkt in den Fokus.

„Banken sind heute mehr denn je gefordert, ihre Widerstandsfähigkeit *gesamthaft* unter Beweis zu stellen. Vor allem in den Bereichen Kapital, Technologie