

**WEBSHOP***Alles für den Hund*

WIEN. Die Apros Service GmbH hat unter der Leitung von Melanie Lossmann mit 1. Februar einen neuen Geschäftszweig im E-Commerce eröffnet. Mit der neuen Marke Lovdog will das Unternehmen einen informativen Ratgeber rund um das Hundeleben bieten. Gründerin Melanie Lossmann: „Unsere Maxime ist: Ein glückliches Leben für jeden Hund.“

**Nutzererlebnis**

Die neue Plattform soll Anlaufstelle für Hundebesitzer zu Fragen rund um Erziehung, Ernährung oder Verhalten sein und steht mit Expertenwissen zur Verfügung. „Die neue Marke Lovdog lebt ganz nach der Devise – weil wir Hunde lieben. Nutzer können hier alles finden, was sie für ein glückliches Hundeleben brauchen – sowohl materiell als auch informativ“, fasst Lossmann zusammen.



© Thomas Mayer Photography

**Neuer Geschäftszweig**

Melanie Lossmann verantwortet die neue Marke Lovdog.

# Endlich barrierefrei

Die Website des Patientenombudsmanns der Ärztekammer für Wien erhält das WACA-Qualitätssiegel in Gold.



© Bernhard Schramm

Markus Nutz ist Geschäftsführer der Wiener Digital Lead-Agentur Spinnwerk: „Informationen allen zugänglich machen.“

**••• Von Sascha Harold**

WIEN. Barrierefreiheit ist auch im Netz ein wichtiges Thema. Das Web Accessibility Certificate Austria (WACA), geprüft von der unabhängigen Zertifizierungsstelle TÜV Austria, ist das erste und einzige Qualitätssiegel in Österreich, das Barrierefreiheit im Internet nach außen hin sichtbar macht. Damit werden einerseits Bemühungen hinsichtlich Barrierefreiheit im Netz ausgezeichnet und andererseits gesetzliche Bestimmungen erfüllt. Verliehen wird es in den drei Kategorien Bronze, Silber und Gold. Die Website des Patientenombudsmanns der Ärztekammer für Wien erhielt jetzt das Siegel in Gold und ist damit nachweislich für alle Menschen vollständig zugänglich.

Umgesetzt wurde das Projekt von der Wiener Digitalagentur Spinnwerk. „Die Website des Patientenombudsmanns der

Ärztekammer für Wien soll Patientinnen und Patienten Auskunft und Beratung bieten sowie zu einer besseren Betreuung verhelfen. Umso wichtiger ist es, diese Informationen *allen* Interessengruppen barrierefrei zugänglich zu machen. Daher sind wir bei Spinnwerk

besonders stolz, ein Projekt wie dieses umgesetzt zu haben und dafür zusätzlich mit ‚Gold‘, der höchstmöglichen Auszeichnung für Barrierefreiheit im Netz, belohnt worden zu sein“, erläutert Spinnwerk-Geschäftsführer Markus Nutz.

**Freier Zugang für alle**

Die Website wurde dafür an die WCAG 2.0 – AA-Richtlinien angepasst und hat damit auch Vorbildwirkung für viele öffentliche Einrichtungen, die das Web-Zugänglichkeits-Gesetz erfüllen müssen, das seit September 2020 in Kraft ist.

Auch dem Auftraggeber war die Zertifizierung ein besonderes Anliegen; Franz Bittner, Patientenombudsmann der Ärztekammer für Wien: „Ich gratuliere dem Team von Spinnwerk zur hohen Auszeichnung. Spinnwerk hat unsere Webseite demokratisiert, dadurch haben jetzt alle Menschen Zugang zu uns.“

“

*Spinnwerk hat unsere Website demokratisiert, dadurch haben jetzt alle Menschen Zugang zu uns.*

**Franz Bittner**  
Patienten-  
ombudsmann Wien

“