



Expertise

Der Planungsbereich mit neun Planungsplätzen wird um eine Möbelausstellung ergänzt. Das Mitarbeiter-Team ist bis auf zwei Stellen – u.a. in der Küchenplanung – annähernd vollständig.

raumlösungen. Kunden können das gesamte Ikea-Sortiment bestellen und sich nach Hause oder zu einer Ikea-Abholstation direkt nebenan liefern lassen. Anders als in den „blauen Boxen“ gibt es keine Produkte direkt zum Mitnehmen.

„Im Ikea Planungsstudio gehen unsere Mitarbeiter individueller auf die Kunden ein und verwirklichen mit ihrer Home-Furnishing-Expertise Wohnträume“, erklärt Caner Balabanoglu, der als Market Manager neben Ikea Vösendorf nun auch für das Ikea-Planungsstudio St. Pölten zuständig ist, die Neuausrichtung.

Kurze Umbauarbeiten

Erst Ende Juli waren die Umauerarbeiten am erst 2016 als Ikea Kompakt eröffneten Standort gestartet worden; die Neukonzeption geht mit einer Neugestaltung des Eingangs und der Möbelausstellung sowie der Installation digitaler Lösungen einher. Die Planungsstudios, an deren Zahl es weltweit mittlerweile über 30 gibt, sind neben den verschiedenen City-Ikea-Modellen – allen voran dem zuletzt eröffneten Ikea am Wiener Westbahnhof – ein weiterer Beleg für die Erschließung des urbanen Raums durch den Möbeldändler sowie den Fokus auf Omnichannel.

„Ikea-Planungsstudios kommen sehr gut an und bringen uns viel näher an die Kundinnen und Kunden heran. Das hat uns auch der Zuspruch in Dornbirn gezeigt“, so Nicole Reitingner, Area Managerin Ikea Österreich. „Der Standort St. Pölten liegt in der stark wachsenden Metropolregion Wien. Hier sehen wir viele Möglichkeiten, mit der Neuausrichtung weiter zu wachsen und unseren Kunden ein noch einzigartigeres und professionelleres Service- und Beratungserlebnis zu bieten.“



”

Ikea-Planungsstudios kommen sehr gut an und bringen uns viel näher an die Kundinnen und Kunden heran.“

Nicole Reitingner
Ikea Österreich