

# Immo-Awards vergeben

In Cannes wird um die renommierten Goldenen Palmen geritten, in Wien um die Immys. Hochkarätige Jury hierzulande: wertneutrale Konsumenten.

**M**it dem Immy-Award wird die Qualität der Dienstleistungen der Immobilien-Treuhänder überprüft und transparent. Bei dessen alljährlichen Verleihung standen wieder die besten Maklerinnen und Makler, Verwalterinnen und Verwalter sowie Bauträger im Mittelpunkt der Wiener Immobilienbranche.

Initiiert wurde der Immy-Award – als die wichtigste Qualitätsauszeichnung der Branche – vor über einem Jahrzehnt von der Fachgruppe der Immobilien- und Vermögenstreuhänder der Wirtschaftskammer Wien. Der Award, mit dessen Logo sich ausgezeichnete Betriebe zwei Jahre kennzeichnen dürfen, soll Konsumenten als Orientierungshilfe bei der Auswahl von Experten aus der Immobilienbranche dienen.

## Fokus auf Kunden und Service

Mit dem Immy-Award hat die Wiener Fachgruppe der Immobilien- und Vermögenstreuhänder Qualitätsstandards innerhalb der Branche gesetzt. Wie der langjährige Projektleiter des Immy, Dietmar Hofbauer, erläutert, werden teilnehmende Unternehmen in der Immy-Bewertungsphase einem intensiven Qualitäts-Check unterzogen.

Dieser erfolgt mittels Mystery Shopping, Befragung von Echkunden sowie Datenerhebung beim Unternehmen und allgemeinen Qualitätsmerkmalen (z.B. wie funktional ist der Internetauftritt aus Kundensicht). Beurteilungskriterien sind dabei auch fachliche Kompetenz, Genauigkeit, Pünktlichkeit und Proaktivität der Mitarbeitenden. Geprüft werden z.B. Leistungen wie der Ablauf eines Besichtigungstermins, die kom-



© Wiener Fachgruppe der Immobilien- und Vermögenstreuhänder/Roland Rudolph

petente Gesprächsführung, die Richtigkeit der Unterlagen, also die Qualität der übermittelten Daten bzw. Informationen und damit die hohe Kunden- und Serviceorientierung der Unternehmen.

## EHL holt Silber

Die EHL Wohnen GmbH, ein Unternehmen der EHL Gruppe, wurde dieses Jahr erneut mit einem Immy ausgezeichnet. Der Preis, der EHL diesmal in der Kategorie Silber verliehen wurde, ist

## Immy-Preisträger nach Kategorien

### Bauträger Gold

- C&P Immobilien AG

### Bauträger Silber

- Glorit Bausysteme GmbH

### Sonderpreis Bauträger

(für besondere Kunden- und Qualitätsorientierung)

- Haring Group Bauträger
- Ulreich Bauträger

### Makler Gold

- Anobis Immobilien
- kubicek immobilien
- Chalupa Immobilien Services
- MCR Immobilien
- Reischel Immobilien

### Makler Silber

- Accenta Immobilien
- Altenburg Realitäten
- Brezina-Real
- Dr. Funk Immobilien
- EDEX Immobilien
- EHL Wohnen
- Elisabeth Rohr Real Estate
- Hubner Immobilien
- PlanetHome Immo. Austria
- Re/Max Emotion MCZ Immo.
- Re/Max Living, Home Sweet
- Home Immobilien
- Reagil Immobilienvermittlung
- Spiegelfeld Immobilien
- Steindl & Herzel Immobilien
- Ursula Sattmann Immobilien

### Wohnungseigentumsverwalter Gold

- Pusta & Partner  
Hausverwaltungs GmbH
- Sabo+Mandl & Tomaschek  
Immobilien GmbH

### Wohnungseigentumsverwalter Silber

- Immobilienkanzlei  
Dr. Roman Wagner
- Objekta Immobilien

### Zinshausverwalter Gold

- Arealis Liegenschaftsmanagement
- ViennaEstate Hausverwaltung