



Herausgeber  
Oliver Jonke  
[o.jonke@medianet.at]

# Editorial

## Zukunft mit Sicherheit: Hel-Wacht

Liebe Leserinnen und Leser,

Nachhaltigkeit ist ja schon zum geflügelten Wort geworden, nicht nur in Verbindung mit Ökologie, sondern natürlich auch in der Wirtschaft. So erkennt man die Nachhaltigkeit von Unternehmen nicht nur daran, wie lange diese schon am Markt sind, sondern auch, in welchen Zeiträumen sie die Zukunft und die Leistungen für ihre Kunden planen.

Eigentümergeführte Familienbetriebe differenzieren sich in diesem Zusammenhang deutlich von anderen Unternehmen. Schließlich geht es ihnen nicht so sehr um die kurzfristige Erreichung von Jahreszielen, sondern um Langfristigkeit und Beständigkeit.

Relevante Zeiträume sind hier eher Generationen als die Dauer eines Geschäftsführer- oder Vorstandsvertrags. Das ist für Auftraggeber ein entscheidender Vorteil im Vergleich zu Dienstleistungsanbietern, die eher nur danach trachten, kurzfristig ihr Ergebnis zu optimieren.

Und last but not least: Es macht das Unternehmen auch zum attraktiveren Arbeitgeber.

In diesem Dossier wird das Unternehmen Hel-Wacht porträtiert – ein Best Practice-Beispiel dafür, wie gerade in der so sensiblen Sicherheits-Branche eine in diesem Sinne nachhaltige Betriebsführung langfristig zum Erfolg führt: Die Unternehmensführung ist persönlich involviert und setzt auf langjährige Geschäftsbeziehungen, die auf Vertrauen basieren. Hier erfahren Sie, welche Meilensteine von Hel-Wacht im Laufe der Jahre erreicht werden konnten und wie nun der Übergang zur nächsten Generation vollzogen wird. Dazu zählen ebenso die für das Business unumgänglichen Innovationen sowie der neue Standort, der auch für die künftigen Anforderungen bestens gerüstet ist. Dieses Dossier entstand unter Mitwirkung und im Auftrag von Hel-Wacht.

Eine spannende Lektüre wünscht Ihnen  
Oliver Jonke

## Inhalt

- 3 Mit Sicherheit für Sie da  
*Das Leistungsspektrum von Hel-Wacht*



- 4 „Zusammenhalt führt zur Einigkeit“  
*Hel-Wacht-Eigentümerin Margarete Landertshammer im ausführlichen Interview über die Firma*

- 7 Vom Doorman bis zur Alarmverfolgung  
*Das denken Kunden über Hel-Wacht*

- 8 Vom Objektschutz zum Technologieentwickler  
*Der technische Geschäftsführer Herbert Kritsch im Porträt*

- 10 Das Team, das die Sicherheit garantiert  
*Die Mitarbeiter vor Ort und im Vertrieb stellen sich vor*



- 12 Die nächste Generation ist in den Startlöchern  
*So geht es auch in Zukunft weiter mit dem Traditionsunternehmen*

## Impressum

### Medieninhaber:

medianet Verlag GmbH  
1110 Wien, Brehmstraße 10/4. OG  
<http://www.medianet.at>

Diese Sonderausgabe wurde von medianet unter Mitwirkung von Hel-Wacht erstellt.

**Konzept:** Oliver Jonke (Herausgeber)  
Kontakt: o.jonke@medianet.at

**Leitender Redakteur dieser Ausgabe:**  
Georg Sander (gs)

**Lektorat:** Christoph Strolz **Grafik/Produktion:** Raimund Appl, Peter Farkas **Fotoredaktion/Lithografie:** Beate Schmid **Druck:** Bauer Medien Produktions- und Handels-GmbH, 1030 Wien  
**Erscheinungsort:** Wien **Stand:** November 2022

**Für den Inhalt verantwortlich:**  
HEL-WACHT Bewachungsdienst GmbH  
1210 Wien, Scheydgasse 37



**Abo, Zustellungs- und Adressänderungswünsche:**  
[abo@medianet.at](mailto:abo@medianet.at)  
oder Tel. 01/919 20-2100



Dossier: Mit Sicherheit in die Zukunft

Coverfoto: © Hel-Wacht (2)  
Montage: B. Schmid