



© Pez Hejduk

Mit Sicherheit für Sie da

Vom Portier bis zur Alarmverfolgung deckt Hel-Wacht das Spektrum der Sicherheitsdienstleistung ab.

WIEN. Die moderne Sicherheitsbranche ist hoch spezialisiert und das Floridsdorfer Traditionsunternehmen Hel-Wacht trägt dem bestens Rechnung. Mit den Tochterunternehmen und der entsprechenden Expertise können die Herausforderungen im Security-Bereich optimal gelöst werden.

Die Struktur der Gruppe

Alle Unternehmungen sind rund um die Dienstleistungen und technischen Möglichkeiten der rund um die Uhr besetzten Alarm- und Notrufzentrale angesiedelt, das Herz des Unternehmens am Standort Scheydgsasse 37, 1210 Wien. Die Hel-Wacht Holding GmbH besteht aus der Hel-Wacht Bewachungsdienst GmbH, der Hel-Wacht Sicherheits- und Kommunikationstechnik GmbH, der alcomtec aufzugsmanagement & -notruf gmbh sowie der Vitakt

sozialer Notrufdienst GmbH. Neben zahlreichen Sicherheitsdienstleistungen entwickelt Hel-Wacht IP-fähige Notrufprodukte für die Aufzugsindustrie und den Seniorenmarkt und nimmt an Entwicklungsprojekten wie z.B. WAALter teil.

Als eigentümergeführtes Unternehmen (KMU) erfüllt man die Anforderungen und Vorgaben des Bundes – und das seit 1899. Hel-Wacht verfügt über Zertifizierungen nach höchsten Standards, wie etwa die Zertifizierung EN 50518 für die Alarmempfangs- und -interventionsstelle, ISO 9001 für das Qualitätsmanagement, ISO 14001 für das Umweltmanagement, ISO 45001 für das Arbeits- und Gesundheitsmanagement und das Eco-Management and Audit Scheme (EMAS). Man zeichnet sich durch schnelle und qualitätsvolle Umsetzung der Kundenanforderungen aus.

Wie z.B. durch das Programmieren von Schnittstellen für den Anschluss von Fremdsystemen an die Alarm- und Notrufzentrale.

Holding – das familiäre Dach

Der Grundstein des Bewachungsdienstes wurde in Wien in den 30er-Jahren von den Großeltern der heutigen Gesellschafter gelegt. Die Unternehmensgruppe ist nach vielen Jahren im 7. Bezirk zu den Wurzeln in Floridsdorf zurückgekehrt. Mit der Errichtung einer hoch modernen Alarm- und Notrufzentrale ist die Basis für die heutigen „Security Services“ geschaffen worden.

„Die Fortführung unserer traditionellen Aufgaben in der Bewachung und die Weiterentwicklung von Innovationen für die Sicherheitstechnik ist die Aufgabe unserer und der folgenden Generationen“, erklä-

ren die Eigentümer Margarete Landertshammer und Herbert Kritsch. Was bietet man nebst Bewachung an?

Die Holding betreibt die Alarmempfangs- und -interventionsstelle (AES & AIS) mit dazugehörigen Aufschaltungen von Meldungen, technischen Alarmen, Brandmeldern und Alarmanlagen, Personennotrufsystemen bis hin zu Call-Center-Aufgaben und dem Empfang von Fahrzeugortungssystemen.

Renommiertes Unternehmen

Als renommierter österreichischer Notrufdienst Vitakt und neuer Produkthersteller nutzt man die jahrelange Erfahrung der Unternehmensgruppe Hel-Wacht im Notrufmanagement für das neue Hausnotrufsystem „myStella“, welches im Herbst 2018 auf den Seniorenmarkt gebracht wurde.

alcomtec ist im Jahr 2001 aus der Unternehmensgruppe hervorgegangen. Um den analogen Festnetzleitungen ade zu sagen, entwickelte man Lift eye-P – eines der modernsten Aufzugsnotrufsysteme am Markt – All over IP.

Durch eine Minikamera in der Aufzugskabine erfasst man durch ein Livebild die Notsituation und es ist keine Personennotbefreiungsfahrt nötig, wenn sich keine Person im Lift befindet.