

**Elon Musk**

Der Tesla-Gründer kaufte Twitter nach einigem Hin und Her und hat mit der Plattform einiges vor. Was genau, scheint offen.

# Ausgezwitchert? Eigentlich nicht

Das schnelle Medium Twitter droht seit dem Kauf durch Elon Musk im Chaos zu versinken; noch ist es wichtig.

••• Von Georg Sander

WIEN. Das Jahr 2022 war für den Kurznachrichtendienst Twitter ein turbulentes. Multimilliardär Elon Musk wollte das Soziale Medium kaufen, dann doch nicht. Am Ende legte er 44 Mrd. USD auf den Tisch, und seitdem ist nichts mehr, wie es war. Verschiedenste Features wurden ausprobiert, verschwanden wieder, viele wichtige Nutzer verließen die Plattform. Allerdings kann kein anderes Medium mithalten – noch.

## Schwarze Zahlen

Twitter selbst ist defizitär, und das schon lange. Musk machte zu Beginn das, was viele bei einer Neuübernahme machen: Er kündigte tausende Angestellte der insgesamt 7.500. Das Businessmodell der Plattform scheint nicht zu greifen; eine Idee war, die begehrte Verification per Bezahlung zu ermöglichen. Viele

Politiker, Medienleute, Brands und Prominente kommunizieren auf Twitter, aber aufgrund der mangelnden Brand Safety haben sich in den letzten Monaten Firmen wie General Motors, Mondelez oder United Airlines bzw. Audi, Allianz, Fresenius, SAP, Siemens oder Volkswagen von der Plattform zurückgezogen.

Darüber hinaus konkurriert Twitter im Bereich News mit Instagram oder TikTok. Zwar gehört es in vielen Fällen zum Kommunikationsmix, auf Twitter zu sein – es ist fast unschlagbar schnell –, aber vor allem User unter 29 informieren sich heutzutage auf anderen Plattformen.

## Abgänge

Ein großes Problem bei Twitter ist vor allem der fragwürdige Umgang mit Hassbotschaften. Das hat sich seit der Übernahme noch verschlimmert, Musk löste zudem das Gremium gegen Hate Speech auf. Dass Musk sich

auch politisch kontrovers, etwa zum Thema Russland/Ukraine, äußert, scheint für viele User das Fass zum Überlaufen gebracht haben. Elton John etwa verabschiedete sich von Twitter Anfang Dezember. Viele andere taten es ihm gleich. Nur: Wohin soll man gehen? Facebook mit seinem Algorithmus erschwert die Kommunikation, die viele von Twitter gewohnt sind.

Mastodon bietet sich als Alternative an. Der 2016 gegründete, dezentral organisierte Dienst funktioniert ähnlich, ist etwas komplexer und erfreut sich in den letzten Monaten großer Beliebtheit.

Diese war so groß, dass Twitter Links dorthin verhinderte. Eine echte Alternative ist Mastodon aber nicht. Ein Rückgang bei Twitter ist jedoch feststellbar; Reuters veröffentlichte Ende 2022 einen entsprechenden Bericht, ohne konkrete Zahlen zu nennen. Laut dem Be-

richt verliert Twitter schon seit Pandemiebeginn vor allem die Vieltwitterer. Sie sind jeden Tag online, machen bei zehn Prozent der Gesamtnutzer aber neun von zehn Tweets aus. Der Hintergrund schon vor der Musk-Übernahme: problematische Inhalte, also Themen, die „NSFW“ sind – das steht für „not safe for work“ und beschreibt unter anderem pornografische Inhalte.

”

*Da der liebe Herr seine Meinung zur Ausrichtung der Plattform, zu Features und Account-Sperren minütlich zu ändern scheint, wird man abwarten müssen.*

## Georg Raimond

Head of Digital Performance Cope

“

Nun drängt sich die Frage auf, wie Unternehmen damit umgehen sollen.

## Weiter twitttern?

Georg Raimond, Head of Digital Performance bei der Cope Group,