

**Zeitenwende** Stefan Sengl und Jürgen Gangoly, Skills|Team Farner: Phase des Experimentierens bei KI ist vorbei **12**

**Gradmesser** Shoppingcenter Performance Report 2024 von ecostra **30**



**Evolution** Heute in *luxury brands&retail*: Hat das Luxus-Kaufhaus noch eine Zukunft?



© Spar/Eva trifft Fotografie

## „Kundenzufriedenheit war bei uns immer da!“

Spar-Vorstandssprecher Hans K. Reisch im Interview über Kundenvertrauen und Krisenmanagement. **6**

### Mit 18 Seiten marketing & media ab Seite 11

ADC für S&F Wien	16
ORF-Enterprise mit Jubiläumskampagne	20
Bewegtbildstudie	22
Papierverarbeiter geraten unter Druck	24
Wellpappe statt Plastik	27

### VERBAND DRUCK MEDIEN Druckereien setzten 2023 weniger um

WIEN. Österreichs Druckereien haben im Vorjahr insgesamt 1,87 Mrd. € umgesetzt, ein Minus von zwei Prozent gegenüber 2022. Kostendruck, schwächelnde Auftragslage und hohe Inflation hätten der Branche zugesetzt, teilte der Verband Druck Medien mit. **25**



© APA-Fotosevice/Daniel Hintermannskogler

**Wiener Börse Preis 2024** Award für Erste, Flughafen, Verbund und Wienerberger. **46**



© Intersport Austria

**Fahrrad vs. Firmenauto** 21.000 Firmenradln auf Österreichs Straßen unterwegs. **64**