

# Content, crossmedial

APA-NewsDesk als zentraler Einstiegspunkt in alle Content-Formate der APA – All-in-one-Lösung für Planung, Monitoring und Recherche.

... Von Dinko Fejzuli

Vor wenigen Wochen stellte die APA – Austria Presse Agentur ihre innovative Content-Plattform, den APA-NewsDesk, vor. Diese Plattform, konzipiert für die Bedürfnisse von Informations- und Kommunikationsspezialisten, ersetzt den langjährig genutzten APA-OnlineManager (AOM). Der APA-NewsDesk ist ab sofort unter [newsdesk.apa.at](https://newsdesk.apa.at) verfügbar und bietet umfassende Funktionen zur Planung, für Monitoring und Recherche.

## Warum eine neue Plattform?

Katharina Schell, Mitglied der Chefredaktion der APA, erklärt die Notwendigkeit der neuen Plattform: „Der AOM ist am Ende seines Lebenszyklus‘ angekommen. Er konnte mit den aktuellen Anforderungen und den Innovationen, die wir in der Redaktion in den vergangenen Jahren umgesetzt haben, einfach nicht mehr Schritt halten.“

Sie betont die zahlreichen neuen Features des NewsDesk und seine kontinuierliche Weiterentwicklung: „Der APA-NewsDesk kommt gleich zum Start mit jeder Menge neuer Features, und wir entwickeln ihn kontinuierlich weiter.“

## Modularer Aufbau

Der APA-NewsDesk besteht aus verschiedenen Modulen, die individuell angepasst und erweitert werden können. Laut Schell „konnte der NewsDesk schon zum Start mit vier Modulen aufwarten: Das News-Modul für Monitoring und Recherche, das Agenda-Modul für Terminsuche und -planung, das Datenmodul mit unserem datenjournalistischen Portfolio und der APA-

”

*Der APA-NewsDesk kommt gleich zum Start mit jeder Menge neuer Features, und wir entwickeln ihn kontinuierlich weiter.*

**Katharina Schell**  
Stv. Chefredakteurin  
APA

“

© APA/Jan Ehm



TextAssistant, eine Sammlung von KI-„Helferleins‘ für Routine-Tasks.“ Zukünftig werden weitere Module, wie das Images-Modul für die Bildagentur APA-PictureDesk, ergänzt. „Das Agenda-Modul wird einen eigenen Bereich für Themenplanung erhalten“, fügt Schell hinzu.

## Intuitive Bedienung

Schell betont die benutzerfreundliche Gestaltung der Plattform: „Der APA-NewsDesk ist auch in UX-Hinsicht auf der Höhe der Zeit und überwiegend intuitiv zu bedienen.“ Um den Umstieg für Nutzer zu erleichtern, wurde während der Ent-

wicklung auf User-Feedback geachtet: „Wir haben bei Konzeption und Entwicklung die Bedürfnisse der User in den Mittelpunkt gestellt und mit agilen Methoden schon während des Developments laufend das Userfeedback berücksichtigt.“ Für eine individuelle Anpassung